

Pourquoi ?

Le « Why-plan » pour s'informer et comprendre



Pebble Gum

Realisé par l'équipe GoodGuysConnected
pour le
ConnectedChallenge janvier-février 2015
organisé par :



Sommaire

Pourquoi ce document ?	3
Pourquoi GoodGuys ?	3
Pourquoi PebbleGum ?	4
Pourquoi travailler avec une montre connectée ?	5
Pourquoi ne pas sécuriser ses données personnelles simplement ?	7
Pourquoi Pebble Gum est une révolution ?	8

Pourquoi ce document ?

Ce document a pour vocation d'expliquer nos choix ainsi qu'apporter, au fil de nos expériences et des moyens que nous avons mis au service de notre projet, les différents éléments qui nous amènent à croire en notre projet.

Business plan ou simple étude de marché ? Nous n'avons pas trouvé la réponse à cette question, c'est pourquoi nous avons choisi d'innover et de créer un nouveau type de document : Le « why-plan ». (« Why » car nous ne répondrons qu'à la question « Pourquoi ? » afin de justifier nos différents choix.)

Ce « Why-plan » sera donc un document étoffé qui vous permettra de mieux comprendre quel état d'esprit nous a conduit à faire nos différents choix.

Pourquoi GoodGuys ?

GoodGuys est bien plus qu'un nom ou une équipe. GoodGuys représente un véritable esprit alliant simplicité, sécurité et perfectionnement. Les GoodGuys sont un groupe d'étudiants, tous issus de l'informatique et très ouvert sur les nouvelles technologies, la communication ou encore tout ce qui se rapproche de l'entrepreneuriat.

Jeunes et dynamiques, les GoodGuys tendent à faire d'une contrainte un objectif à dépasser dans un intérêt souvent sociétal. Conscients que l'informatique et le monde du High-Tech sont souvent hors d'atteinte pour certaines personnes dû à un côté « compliqué » de plus en plus réservé à une élite instruite, les GoodGuys ont pour priorité de vulgariser et simplifier ce monde afin qu'il soit accessible au plus grand nombre. Ayant le goût de l'effort, du résultat et du challenge, c'est naturellement que l'équipe participe avec joie et ambition aux concours Hackatons.

Habitué, pour deux des membres de GoodGuysConnected, aux concours Hackateam, c'est avec un membre de leur classe qu'ils décident, à trois, de se relancer dans un défi de taille : Les objets connectés.

Pourquoi PebbleGum ?

Le projet est parti de plusieurs idées déjà présentes chez plusieurs membres de l'équipe. Le but principal de PebbleGum, au-delà de l'aspect fonctionnel, est, nous l'espérons, de faciliter la vie des utilisateurs.

La question principale que nous nous sommes posée à chaque étape du développement de l'application, que ce soit technique ou prototype était : « Est- ce que cela est ergonomique pour l'expérience utilisateur ? ». C'est cette contrainte qui nous a certes poussés à complexifier l'application, mais aussi à l'améliorer et à la rendre plus proche de nos futurs utilisateurs.

PebbleGum a néanmoins une vocation non négligeable. En effet, elle tend à simplifier la vie des utilisateurs, notamment dans un domaine qui nous touche tous : La mémorisation et la sécurisation des mots de passe.

Que ce soit pour accéder à un réseau social, commander un article sur une boutique e-commerce ou encore se connecter à sa banque, tout requiert un mot de passe.

La solution la plus « courante » constitue à retenir les mots de passe dans la mémoire de notre navigateur. Ce qui est, certes, pratique, mais que se passe-t-il en cas de vol de notre device ? Que peut-il advenir si on efface les mots de passe enregistrés ou encore si on laisse notre machine ouverte le temps d'un café ? Ils sont ou utilisés à notre insu, ou perdus.

Une autre solution consiste, comme nous le faisons, à stocker tous nos mots de passe dans un bloc-notes ou une feuille Excel. C'est un processus plus long, mais la feuille peut être cachée. Cela permet de générer des mots de passe très puissants, mais cela nous rend dépendants de ce fichier, sinon nous ne pourrions accéder à nos données. (Donc il faut tout le temps l'avoir sur nous, sinon, nous sommes bloqués.) De plus, si quelqu'un de mal intentionné se permet de faire des recherches sur notre machine, il aura accès à TOUS nos mots de passe.

La dernière solution, celle que nous utilisons aussi beaucoup, est de mettre tout le temps le même mot de passe, ou alors un mot de passe variable, par exemple, en fonction du nom du site. Ce qui est très sécurisant, mais si une personne mal intentionnée trouve notre « master » mot de passe, elle aura naturellement accès à tous nos autres mots de passe.

Nous avons donc deux solutions : l'une sécurisée et alambiquée à mettre en place, ou alors, l'autre, facile à mettre en oeuvre, mais possédant une fragilité importante au niveau de la sécurité.

Nous avons donc souhaité allier sécurité avec simplicité, afin de simplifier la vie de toute personne se rapprochant de près ou de loin du domaine de l'informatique, et ce, avec la prise en main la plus aisée possible pour tous, qu'ils soient initiés ou non.

PebbleGum était né.

Pourquoi travailler avec une montre connectée ?

Afin d'avoir une vision d'ensemble, nous avons cherché à savoir ce que pensait un panel de gens via un sondage google form.

Nous avons eu une centaine de réponses. Le sondage portait sur le sexe, l'âge, si l'échantillon interrogé possédait une montre connectée et d'autre part pourquoi ils étaient possesseurs et pourquoi ils ne l'étaient pas. Voici une analyse des chiffres:

Nous avons un rendu de 60% hommes et 40% femmes, ce qui nous donne une population étudiée relativement hétérogène.

91% des sondés ont entre 18 et 26 ans, ce qui nous démontre que les montres connectées sont encore un produit plébiscité par un jeune public.

75% des sondés pensent que les montres connectées sont utiles au quotidien, mais 3/4 les considèrent plus comme un gadget que comme un véritable confort.

42% des sondés pensent que la montre connectée remplacera les montres traditionnelles, mais seulement 6% en possèdent une.

85% des possesseurs de montres connectées, quelle que soit la marque, en sont satisfaits, ce qui montre que le problème vient de l'achat plus que du produit en lui-même.

Fonctions plébiscitées : Que la montre donne l'heure, que l'on puisse lire ses messages et aussi interagir avec sa musique.

Fonctions désavantageuses : Look souvent qualifié d'inesthétique ou encore la petitesse de l'écran.

30% des non-possesseurs sont prêts à en acheter une dans les prochains mois, mais la plupart sont bloqués par le prix qu'ils trouvent encore prohibitif.

Ce sondage nous montre plusieurs choses :

Pour commencer, une large majorité des gens ne sont pas hostiles aux montres connectées, bien au contraire ! Pour l'instant, les montres connectées ont fait leur première apparition en 2013 avec Samsung.

Comme nous le savons, Apple s'apprête à sortir l'iWatch entre Mars et Juin 2015. Si le marché de la SmartWatch est comparable à celui de la tablette, nous savons qu'Apple est un réel moteur sur le marché, et que cela permet aussi au concurrent d'en profiter. (Pebble a fait part de cette sortie comme une « aubaine » pour le marché de la SmartWatch et donc pour le marché de la Pebble).

Qui dit concurrence dit baisse des prix, ce qui produira des montres moins chères (Aux alentours de 100€ pour Pebble) et donc un achat plus facile de la part des gens souhaitant acquérir une SmartWatch de qualité sans se ruiner.

Le marché de la SmartWatch a un bel avenir devant lui et nous pensons qu'avec un marché en pleine expansion, toute application relative à ce marché a de beaux jours devant lui : Notre application a donc un réel potentiel.

Pourquoi ne pas sécuriser ses données personnelles simplement ?

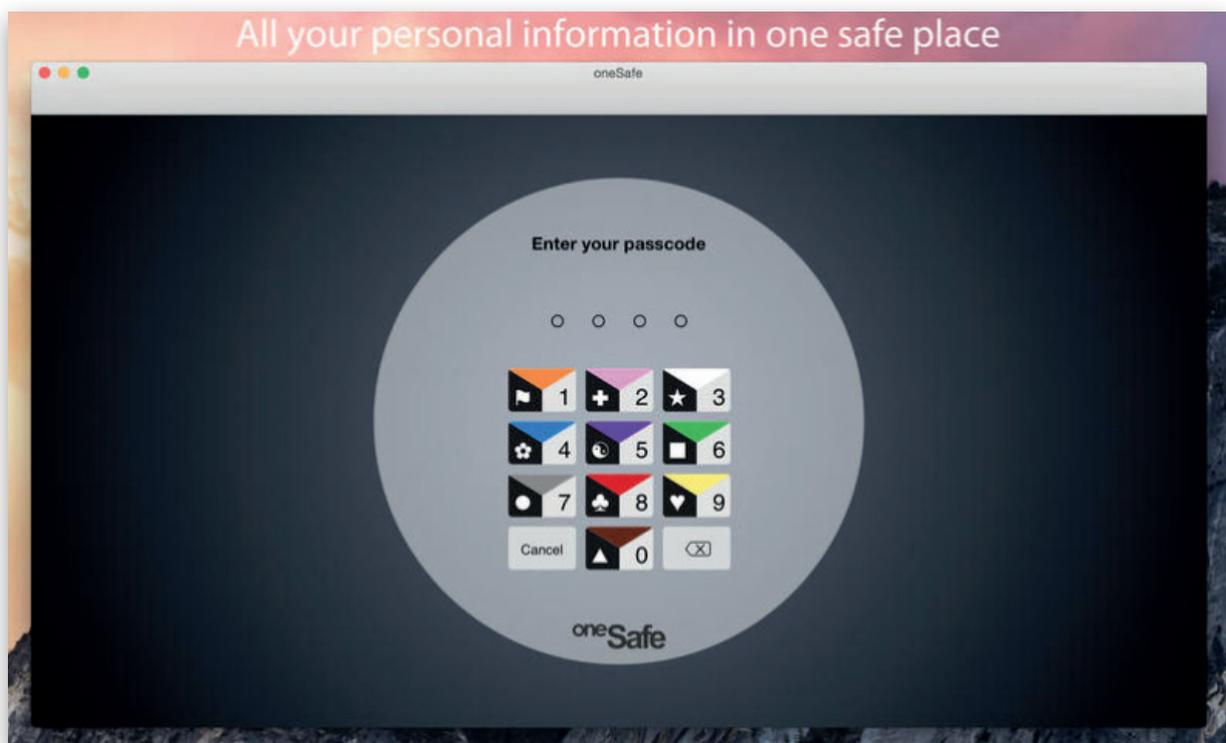
Avant de partir sur notre projet, nous avons bien entendu « benchmarké » toutes les autres applications existantes, et nous en avons trouvé une dizaine juste sur l'App Store.

Le mode est toujours le même :

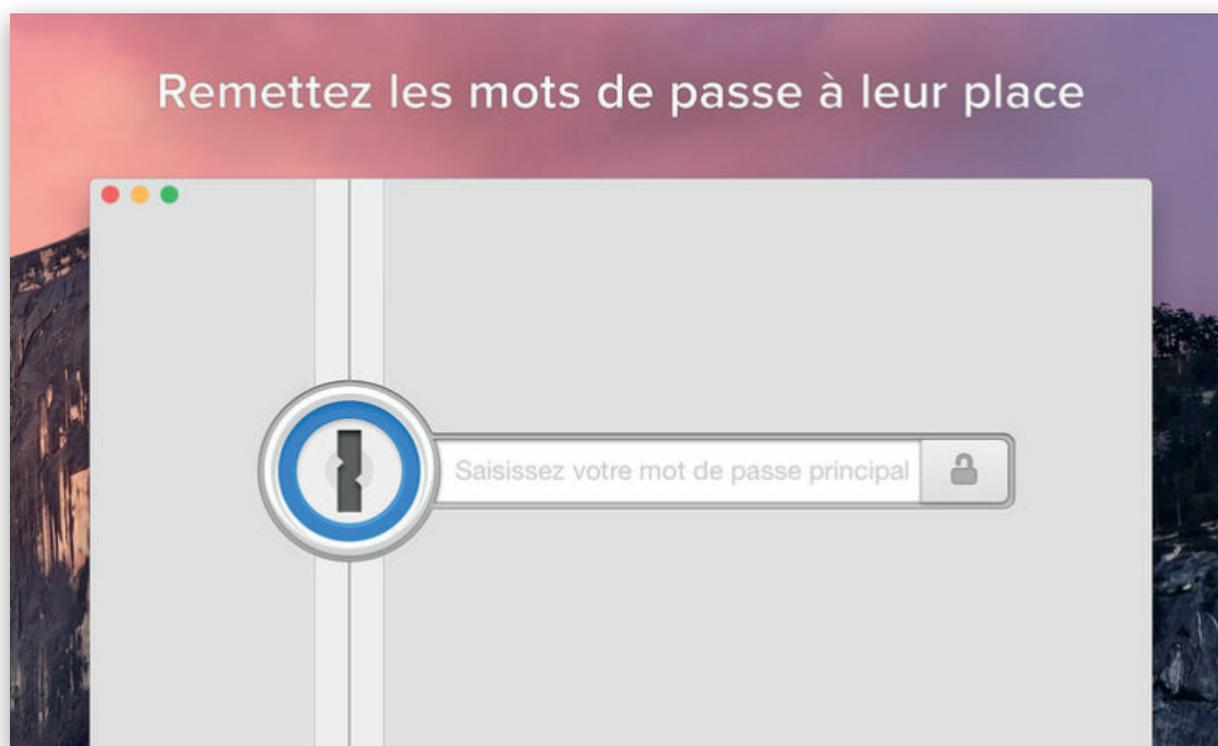
- L'utilisateur arrive sur un écran où il doit remplir UN unique mot de passe.
- Il « déverrouille » l'application.
- Il a accès à toutes ses données.

Oui mais voilà, là aussi, nous revenons à la même problématique liée aux mots de passe que nous avons exprimé plus haut :

- Le mot de passe est un code à 4 chiffres (Cf : Photo jointe, application One safe)



- Ou alors un mot de passe à retenir, qui peut donc être trouvé si trop simple, ou oublié si trop compliqué mais sécurisé (Cf : Photo jointe, application 1Password)



Notons aussi qu'une mise à jour peut aussi réinitialiser le mot de passe présentement enregistré et donc, après plusieurs mois, peut être oublié par l'utilisateur.

Pourquoi Pebble Gum est une révolution ?

Nous avons tous vécu ce moment gênant où nous nous retrouvons devant un cadenas sans en avoir la clé ou en ayant oublié le code, ... ou pire, avec le temps, avoir oublié un mot de passe car les mots de passe enregistrés sur notre navigateur ont été supprimés.

Il était donc primordial pour nous, à l'heure où la plupart des sites requièrent un mot de passe, de les centraliser afin de permettre aux utilisateurs de toujours les avoir sur eux.

Néanmoins, les applications existantes sur le marché étaient certes puissantes, mais pouvaient être mise hors d'état de fonctionner dès que la première étape posait problème du côté de l'utilisateur.

Notre sondage, mais aussi notre veille permanente nous permettent d'affirmer que les montres connectées seront bientôt aussi répandues que les smartphones ou les tablettes numériques.

Nous avons donc voulu être simples et logiques et remplacer la «clé» d'accès, souvent un énième mot de passe ou un simple code, par une connexion sécurisée avec une montre, que les utilisateurs auront quotidiennement sur eux.

Ainsi, plus de problèmes d'oubli de mot de passe, tout se fera simplement via une connexion montre-smartphone, ce qui simplifiera considérablement la vie de l'utilisateur qui ne se retrouvera plus bloqué devant un trou de mémoire, ou par la crainte de se faire déverrouiller son coffre-fort par un inconnu via un simple code à quatre chiffres.

PebbleGum s'annonce comme LA solution pour pouvoir à la fois sauvegarder ses données facilement de manière sécurisée et surtout, d'y accéder facilement.